

Wat zijn de 6 succesfactoren van een team?

Hieronder vind je, kort samengevat, een zestal succesfactoren - ook wel teamwaarden genoemd - die nodig zijn om een zelfstandig, effectief en resultaatgericht team te vormen.

Ook zie je wat jouw rol per succesfactor is, en het gewenste gedrag dat je graag van je teamleden wilt zien.

Succesfactor door jou te beïnvloeden	Gewenst gedrag van je teamleden
<p>Heldere doelstellingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je hebt duidelijk gemaakt wat de richting en focus van jouw team is. • Er bestaan heldere afspraken binnen het team op basis van wederzijdse verwachtingen. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teamleden denken eerst na, voor ze in actie komen. ➤ Teamleden bewaken zelf proactief de voortgang van belangrijke activiteiten. ➤ Teamleden checken waar nodig bij elkaar of afspraken worden nagekomen. ➤ Teamleden stimuleren elkaar om het beter te doen
<p>Gezamenlijke verantwoordelijkheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je hebt ruimte gecreëerd voor al je teamleden om actief mee te doen. • Je hebt de betrokkenheid vergroot door je teamleden mee te laten denken voordat je een besluit neemt. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teamleden steunen elkaar en hebben iets voor elkaar over. ➤ Teamleden nemen actief onderdelen van elkaars werk over als dit nodig is, bijvoorbeeld in het belang van de interne/externe klant.
<p>Open communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je bent open en eerlijk in je communicatie en stimuleert je teamleden om dit ook te zijn. • Je gaat op een goede manier met conflicten om door ze bespreekbaar te maken en tot een win-win oplossing te komen. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teamleden komen voor hun mening uit. ➤ Teamleden informeren elkaar volledig en concreet. ➤ Teamleden zijn in staat om constructieve feedback te geven én te ontvangen om de samenwerking en communicatie in het team te bevorderen.
<p>Wederzijds respect</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je maakt op een positieve manier gebruik van de verschillen in kwaliteiten en karakter van je teamleden. • Je zorgt ervoor dat iedereen zich gewaardeerd voelt door je waardering uit te spreken. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teamleden luisteren naar elkaar en vragen door, zodat ze elkaar beter begrijpen. ➤ Teamleden betrekken actief hun collega's die andere inzichten hebben, als er problemen zijn. ➤ Teamleden spreken regelmatig hun waardering naar elkaar uit over acties waar ze blij mee zijn.
<p>Flexibel aanpassen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je speelt actief in op een veranderende 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teamleden zijn nieuwsgierig naar

<p>omgeving door in te schatten welk effect veranderingen hebben op de werkzaamheden binnen jouw team.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je stemt af met het team wat er gebeurt in de omgeving en wat dit betekent voor de afspraken of werkwijze binnen het team. 	<p>ontwikkelingen in de omgeving en naar wat ze betekenen voor hun werk.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Teamleden zijn bereid nieuwe dingen te leren en weten dat dit met vallen en opstaan gaat. ➤ Teamleden zien de waarde van nieuwe ideeën en kunnen dit vertalen naar hun werksituatie.
<p>Initiatief tonen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je weet wat je wilt bereiken, kijkt vooruit, stelt prioriteiten en maakt afspraken met jezelf. • Je doet wat je zegt. Je koppelt daden aan woorden. • Je bevordert lef en durf bij je teamleden. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Teamleden zijn in staat vooruit te kijken, ze weten wat ze willen bereiken. ➤ Teamleden zijn in staat voorstellen te doen en ideeën uit te spreken in het belang van het team. ➤ Teamleden zijn in staat om zelfstandig een verantwoord risico te nemen.

(Bron: Martijn Vroemen)